

BLAZEPOD 保証について

お買い上げいただきましたBLAZEPODに万一不具合がおきましたときは、この保証書にもとづいて次のとおり保証いたします。

【保証期間】原則として、お買い上げ日から起算して12ヶ月間とします。

【初期不良】初期不良品の対応については、ご購入後1ヶ月以内とさせていただきます。
ご購入後は、速やかに製品の動作をご確認下さい。

【無償交換保証規定】

1. 保証期間内に、製品不良による故障と判断された場合は、無償交換いたします。
2. 次の場合には、保証期間内であっても無償交換保証の対象外となります。あらかじめご了承ください。

- 弊社以外で購入した商品の場合
- 納品書または領収書等、購入日および弊社による売買を特定できる書類がない場合
- シリアルナンバー改変および取り外し、または判読不能になっている場合
- 不当な修理や改造による故障及び損傷
- 商品使用後に生じた、傷、ひび割れ、へこみ等による故障および損傷（例図1、例図2）
- 高所からの落下や外部から衝撃が与えられたことによって生じた故障及び損傷（例図1）
- 充電の設備の不備により生じた故障および損傷
- 充電アタッチメントの故障及びピン折れなどの損傷（例図2）
- 電池やUSBケーブル、粘着吸盤などの消耗部位に起因する不具合や故障（ただし、材料や仕上りの欠陥により製品に損傷が生じた場合は除く）
- 不具合の原因が本製品以外の機器にある場合
- 製品と弊社が許可していない機器またはソフトウェアとの組み合わせによる不具合の場合
- 水濡れ・結露などによる内部基盤の腐食または破損・変形が発見された場合
- 火災、地震、風水害、落雷、その他の天変地変および公害、塩害、異常電圧などの原因による場合
- その他、弊社が正常使用の範囲外と判断した場合



例図1



例図2

3. 製品の不良に起因する付随的損害については、弊社は一切の責任を負いません。
4. 新品と交換した場合も、それによる保証期間の変更はございません。
5. 新品と交換する場合、不良品の所有権は、交換する新品を弊社が受領された時点で、弊社に帰属されるものとします。
6. 不良品を弊社へ送付される前に、お客様自身にて、データの保存や消去を必ず行ってください。弊社はデータ等の変化、消失、移行などについて何らの責任を負うものではありません。

【不良品の返送、及び交換品の配送について】

- 不良品の返送、及び交換品の配送にかかる送料は、日本国内に限り弊社で負担いたします
- 梱包の影響により輸送中に破損・不具合が発生し、交換品の状態が適切に判定できない場合、保証期間内であっても保証しかねます。あらかじめご了承ください
- 交換品は、不良品を受け取り後の発送とさせていただきます
- 当製品の製造メーカーは海外となっているため、在庫状況により、不良品のお預かりから交換品の発送までにお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください

注意：弊社は、当製品の使用、誤用、または不可により生じた、いかなる偶発的、特別、間接的、または結果的損害に対しても責任を負わないものとします。当製品は個人使用のみを目的として提供されており、専門的、医療的、個人的なアドバイスまたはヘルスケアサービスを提供することはできません。